

# НОРЕРТ

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Вафельница для квадратных вафель

Модель: PRO-FQ-2209



## Технические характеристики

<b>Модель</b>	PRO-FQ-2209
<b>Напряжение</b>	220-240 В / 50 Гц
<b>Мощность</b>	1,75 кВт
<b>Форма изделия</b>	Квадратные тонкие вафли
<b>Таймер</b>	Есть
<b>Материал жарочных поверхностей</b>	Литой алюминий с антипригарным покрытием
<b>Температурный режим</b>	от 50 до 300 °С
<b>Материал корпуса</b>	Нержавеющая сталь
<b>Габариты</b>	310x400x250 мм
<b>Вес</b>	8.5 кг

*Производитель оставляет за собой право изменять внешний вид и конструкцию аппарата для улучшения его эксплуатационных характеристик, оставляя без изменения технические характеристики.*

---

### Сведения о гарантии

Аппарат предназначен для профессионального и бытового использования требует регулярного технического обслуживания. Использование должно осуществляться строго в соответствии с настоящей инструкцией.

Срок гарантии составляет не менее 6 месяцев с момента продажи при условии соблюдения правил эксплуатации, ухода и технического обслуживания. Условия предоставления гарантии определяются договором купли-продажи и действующим законодательством страны эксплуатации. При обнаружении производственных дефектов необходимо обратиться к продавцу или в сервисную службу.

---

### Гарантия не распространяется:

- на естественный износ деталей;
- на периодическое обслуживание, настройку и профилактические работы;

- на неисправности, вызванные нарушением правил эксплуатации;
- на повреждения, вызванные механическими воздействиями или неправильной транспортировкой;
- на неисправности, вызванные использованием некачественных или несовместимых расходных материалов;
- на ремонт или вмешательство лиц, не имеющих соответствующей квалификации;
- на эксплуатацию оборудования в условиях, не соответствующих требованиям (температура, влажность, электросеть и др.).



Обратите внимание! Прямая заводская гарантия на оборудование составляет 6 месяцев с даты покупки.

Сообщения о неисправности оборудования принимаются по адресу: [service@hopert.ru](mailto:service@hopert.ru). К сообщению о неисправности оборудования необходимо приложить документ, подтверждающий покупку.

---

## 2. Монтаж и подготовка к работе

Внимание! Все работы по монтажу и пусконаладке должны выполняться квалифицированным персоналом в соответствии с действующими нормативными требованиями.

---

### Требования безопасности

- Аппарат должен быть подключен к сети с обязательным заземлением.
- Перед первым использованием удалите все упаковочные материалы.
- Убедитесь, что напряжение электросети соответствует рабочим параметрам аппарата.
- Используемая электропроводка и защитные устройства должны соответствовать мощности оборудования.
- Розетка должна соответствовать требованиям безопасности и иметь надежное заземление.
- Не допускается использование бытовых удлинителей для подключения аппарата.
- Не допускайте повреждения кабеля: избегайте перегибов, натяжения и сдавливания.
- Неправильное подключение или неисправность электросети может привести к выходу оборудования из строя или возгоранию.

---

### Перед вводом в эксплуатацию

- После транспортировки рекомендуется проверить состояние креплений, электрических соединений и подвижных элементов.
- При необходимости выполнить подтяжку крепежных элементов.

---

### Установка оборудования

- Устанавливайте аппарат на ровной, устойчивой и горизонтальной поверхности.
- Обеспечьте свободную вентиляцию: расстояние от корпуса до стен и другого оборудования должно составлять не менее 200 мм.

- Не допускается установка аппарата вблизи источников влаги (моечных ванн, раковин) и теплового оборудования.
  - При установке рядом с источниками тепла увеличьте расстояние до безопасного значения.
  - Избегайте воздействия прямых солнечных лучей.
- 

#### Эксплуатационные ограничения

- Не допускайте к работе персонал, не ознакомленный с настоящей инструкцией и не прошедший инструктаж по технике безопасности.
  - Примите меры по защите оборудования от влаги и попадания жидкости внутрь корпуса.
- 

### **3. Техника безопасности**

Внимание! Допуск к работе на данном оборудовании возможен только после ознакомления с настоящим руководством по эксплуатации и прохождения инструктажа по технике безопасности.

- При монтаже, подготовке к работе, эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте, наряду с соблюдением требований безопасности, изложенных в настоящей инструкции, необходимо строго соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности и санитарные нормы в соответствии с нормативными актами той страны, где эксплуатируется данный аппарат.
  - Храните аппарат в недоступном для детей месте.
  - Не допускается оставлять аппарат включенным без присмотра.
  - Не прикасайтесь к нагретой поверхности голыми руками и запястьями! Это приведёт к ожогам! Во время работы с оборудованием во избежание ожогов следует соблюдать осторожность и пользоваться защитными рукавицами.
  - Не храните огнеопасные предметы в непосредственной близости от аппарата.
  - При хранении аппарата температура окружающей среды должна быть ниже 45°C, влажность не должна превышать 85%.
  - Если аппарат не используется или используется при неблагоприятных погодных условиях, отключайте аппарат от источника питания, чтобы предотвратить аварийные ситуации.
  - Строго запрещено мыть аппарат открытым источником воды. Несоблюдение данного правила может привести к повреждению оборудования и человеческим травмам, возможно с летальным исходом. Не допускайте попадания воды на розетку и выключатель.
  - Запрещено мыть поверхности аппарата, не дождавшись их остывания.
  - Перед мойкой, ремонтом или перемещением аппарата сначала вытащите вилку из розетки.
  - Если вы заметили повреждение силового кабеля, немедленно проведите его замену. В противном случае это может привести к поражению электрическим током или возгоранию.
- Не трогайте силовую кабель мокрыми руками, в ином случае возможно поражение электрическим током.

- Проведение технического обслуживания или ремонтных работ допускается только после отключения аппарата от источника питания.
- Не прикасайтесь к выключателю или вилке мокрыми руками.
- Не передвигайте аппарат во время его работы.
- При отключении электропитания не тяните за кабель, всегда беритесь за вилку.
- Устройство не предназначено для использования детьми, лицами с ограниченными физическими, психическими или умственными способностями, а также лицами без опыта и соответствующих знаний. Исключение допускается в случае контроля или инструктажа, выполненного лицом, ответственным за их безопасность.

Прекратить использование аппарата при некорректной работе, повреждении или падении, а также при повреждении питающего кабеля или штекера.

Эксплуатация запрещена:

- при некорректной работе аппарата;
- при повреждении или падении;
- при повреждении питающего кабеля или вилки.

---

## Порядок работы

- Аппарат предназначен для приготовления тонких вафель квадратной формы.
- Не используйте острые предметы и металлические аксессуары — это может повредить антипригарное покрытие рабочих поверхностей.
- Не допускайте перегрева рабочих поверхностей без необходимости — длительная работа на максимальной температуре сокращает срок службы оборудования.
- В процессе работы не рекомендуется держать вафельницу открытой длительное время.
- Равномерно распределяйте тесто по рабочей поверхности, не превышая допустимый объем.
- Не допускайте попадания жидкости и посторонних предметов на элементы управления и электрические части аппарата.

---

## Последовательность работы

**Шаг 1.** Подключите аппарат к электросети, вставив вилку в розетку.

**Шаг 2.** Переведите сетевой выключатель в положение «Вкл». Загорится индикатор питания.

**Шаг 3.** Установите необходимую температуру с помощью терморегулятора. При этом загорится индикатор нагрева.

**Шаг 4.** После достижения заданной температуры и отключения индикатора нагрева подождите 5–10 минут для равномерного прогрева рабочих поверхностей.

**Шаг 5.** Откройте аппарат и равномерно нанесите тесто на нижнюю рабочую поверхность. Рекомендуется использовать небольшое количество теста — излишки могут вытекать за пределы формы.

**Шаг 6.** Закройте аппарат, плотно сомкнув рабочие поверхности. При необходимости установите таймер.

**Шаг 7.** По завершении приготовления откройте аппарат и аккуратно извлеките готовую вафлю, используя деревянный или пластиковый инвентарь.

**Шаг 8.** При необходимости сразу после выпечки сформируйте изделие (трубочку или конус), пока вафля остается мягкой.

**Шаг 9.** По окончании работы переведите терморегулятор в минимальное положение, выключите аппарат и отключите его от электросети.

---

### **Примечание:**

Соблюдайте температурный режим и не перегревайте рабочие поверхности. Формирование изделий рекомендуется выполнять сразу после выпечки — это обеспечивает правильную форму и аккуратный внешний вид.

---

### **Обслуживание и уход**

- Перед выполнением любых работ по обслуживанию отключите аппарат от электросети и дайте ему остыть до комнатной температуры.
- Очистку аппарата необходимо проводить после каждого использования.
- Для очистки рабочих поверхностей и корпуса используйте мягкую влажную губку или ткань. После очистки вытрите аппарат насухо.
- Особое внимание уделяйте очистке ячеек рабочих форм. Не допускайте скопления остатков продукта внутри углублений.
- При необходимости удаляйте остатки продукта деревянными или пластиковыми инструментами, не повреждающими антипригарное покрытие.
- Если конструкцией аппарата предусмотрен маслосборник, его следует промывать водой с использованием неагрессивных моющих средств.
- Запрещается использовать пищевую соду для очистки оборудования, так как это может привести к обесцвечиванию поверхности и образованию коррозии.
- Не допускается использовать для очистки оборудования абразивные материалы, металлические губки и щетки, колющие и режущие предметы, а также агрессивные и хлорсодержащие чистящие средства, бензин, кислоты, щелочи и растворители.

- После очистки рекомендуется нанести тонкий слой рафинированного растительного масла на рабочие поверхности. Это способствует сохранению антипригарных свойств и увеличивает срок службы оборудования.

- Если оборудование не будет использоваться в течение длительного времени, его необходимо отключить от электросети и тщательно очистить.

---

## Техническое обслуживание и ремонт

### Поиск неисправностей

#### Аварийный термостат

На задней части аппарата расположен аварийный термостат (защита от перегрева).

Если вафельница не нагревается:

- отключите от сети и дайте остыть;
- открутите защитный колпачок;
- нажмите кнопку термостата;
- закрутите колпачок обратно и включите аппарат.

Если не помогло обращайтесь в сервис.

#### Возможные неисправности и способы устранения

Неисправность	Возможная причина	Способ устранения
Индикатор горит, но нагрева нет	Неисправен терморегулятор	Замените терморегулятор
Индикатор горит, температура не регулируется	Неисправен терморегулятор	Замените терморегулятор
Индикатор не горит	Перегорела лампа	Замените индикатор
Аппарат не включается и не нагревается	Нет питания или сработал аварийный термостат	Проверьте электросеть и термостат

#### Внимание!

Все работы по обслуживанию и ремонту выполняйте только при отключенном электропитании: переведите выключатель в положение «Выкл» и выньте вилку из розетки. Работы должны проводиться квалифицированным персоналом.

Техническое обслуживание выполняется в соответствии с требованиями страны эксплуатации. Перечень работ ниже является рекомендательным.

## **Рекомендуемые работы по техническому обслуживанию**

- Проведите инструктаж персонала по эксплуатации оборудования.
  - Уточните у персонала наличие сбоев или нехарактерной работы.
  - Выполните визуальный осмотр аппарата.
  - Проверьте отсутствие повреждений и оголённых проводов.
  - Проверьте заземление (сопротивление не более 0,1 Ом).
  - Проверьте и при необходимости подтяните контактные соединения, нагревательные элементы, датчики и крепёж.
  - Проверьте состояние подвижных элементов (при наличии).
- 

## **Ремонт**

Ремонт оборудования должен выполняться только квалифицированным техническим персоналом.

При выявлении нехарактерной работы необходимо:

- отключить аппарат от электросети;
- прекратить эксплуатацию;
- обратиться в сервисную службу.

Эксплуатация неисправного оборудования запрещена.

У оборудования Hopert действует собственный сервисный центр.

- Работаем по всей России
- Наличие запасных частей
- Диагностика и ремонт

## **Контакт для обращения в сервис:**

service@hopert.ru

---

## **Ответственность**

Производитель и продавец не несут ответственности за ущерб, возникший в результате:

- эксплуатации неисправного оборудования;
- нарушения требований данной инструкции;
- неквалифицированного вмешательства в конструкцию аппарата;
- использования аппарата не по назначению;
- подключения оборудования с нарушением требований электробезопасности;
- отсутствия или неисправности заземления;
- применения неоригинальных или несовместимых комплектующих и запасных частей.

Любые изменения конструкции аппарата, выполненные без согласования с производителем или уполномоченной сервисной организацией, снимают гарантийные обязательства.

---

## **Транспортировка, хранение и утилизация**

### **Транспортировка**

- Аппарат допускается транспортировать любым видом транспорта в соответствии с правилами перевозки, действующими для данного вида транспорта, и предупредительными надписями на упаковке.
- При погрузке и транспортировке запрещается подвергать аппарат ударам, падениям и сильным вибрациям.
- Не допускается кантование упаковки. Перемещение по наклонной поверхности допускается с соблюдением обозначения «ВЕРХ» и уклона не более 15°.
- Перевозка автомобильным и железнодорожным транспортом должна осуществляться в крытых транспортных средствах.
- После транспортировки аппарат должен быть внешне исправен и сохранять работоспособность.

### **Хранение**

- Аппарат должен храниться в транспортной упаковке в закрытых складских помещениях.
- Помещение должно обеспечивать защиту от атмосферных осадков, влаги и механических повреждений.
- Не допускается хранение аппарата в перевернутом положении.
- Избегайте воздействия вибраций и ударных нагрузок при хранении.

---

### **Утилизация**

После окончания срока службы или прекращения эксплуатации аппарат подлежит утилизации.

Утилизация должна осуществляться в соответствии с действующими требованиями по переработке и утилизации электрического и электронного оборудования на территории страны эксплуатации.

Перед утилизацией рекомендуется передать аппарат в специализированную организацию или ответственному лицу