HOPERT

Гарантийный талон

Уважаемый покупатель,

Благодарим вас за покупку продукта HOPERT. Ваш продукт HOPERT находится на гарантийном обслуживании в соответствии с условиями, изложенными в данном документе.

★ Все узлы и компоненты, входящие в состав изделия, защищены от производственных дефектов и дефектов изготовления в течение 18 месяцев с даты покупки.

★ Для получения гарантийного обслуживания уведомление об обнаруженном дефекте должно быть направлено незамедлительно после его выявления, а гарантийный талон с подтверждением даты покупки должен быть предъявлен нашим сервисным специалистам.

★ Решение компании об идентификации дефектов, возникших по причине неисправных/бракованных запасных частей, ненадлежащего качества изготовления или неправомерного использования/злоупотребления, является окончательным, и вы обязуетесь соблюдать данное решение.

★ Неисправные детали/материалы будут заменены аналогичными функционально исправными деталями/материалами, а дефектные детали/материалы перейдут в собственность компании.

ЭКЗЕМПЛЯР ПОКУПАТЕЛЯ

Товар: ..... Модель: .....

Серийный №: ..... Дата покупки: .....

ФИО и адрес покупателя:

.....

.....

Наименование и адрес дилера:

.....

.....

Печать дилера

ЭКЗЕМПЛЯР СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

(Для оформления гарантии направьте данный экземпляр в компанию через дилера)

Товар: ..... Модель: .....

Серийный №: ..... Дата покупки: .....

ФИО и адрес покупателя:

.....

.....

Наименование и адрес дилера:

.....

ОГРАНИЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

★ Повреждения в результате несчастных случаев, неправильного использования, изменений, вмешательства или несоблюдения покупателем нормального порядка эксплуатации, указанного в руководстве пользователя.

★ Дефекты или повреждения вследствие попадания жидкостей, воздействия насекомых или неправильного использования электрической сети и напряжения.

★ Нормальный износ, коррозия, загрязнения.

★ Царапины и повреждения внешних поверхностей, а также открытых частей изделия, связанные с нормальной эксплуатацией.

★ Претензии по повреждённым или отсутствующим деталям, поданные по истечении семи дней с первоначальной даты покупки.

★ Замена деталей изделия запасными частями, не поставляемыми компанией, либо разборка или ремонт, выполненные лицами, не являющимися авторизованными специалистами.

★ Изделия, с которых удалён или повреждён серийный номер.

★ Гарантийный талон, подвергшийся любому изменению, порче или удалению данных.

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР

По любым вопросам, связанным с послепродажным обслуживанием, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронному адресу, указанным ниже.

Email: service@hopert.ru